

1. TIPO DI RICHIESTA: RICHIESTA CTM CARD (allegare foto) RINNOVO PROFILO STUDENTI DUPLICATO

2. DATI DEL TITOLARE (da compilarsi obbligatoriamente)

Cognome _____ Nome _____

Data di nascita ____/____/____ Comune di nascita _____ Provincia _____

Codice fiscale | | | | | | | | | | | | | | | | Residente in via _____ n° _____

Comune _____ CAP _____ Prov. _____ Tel. _____ Cliente Busfinder Si No

3. DATI DEL SOTTOSCRITTORE (da compilarsi in caso di titolare di minore età a cura del genitore o di chi ne fa le veci)

Cognome e nome _____ tipo e n. documento _____

VISTO FIRMARE	MATRICOLA DIPENDENTE
---------------	----------------------

4. STATUS STUDENTE (da compilarsi solo in caso di acquisto abbonamenti studenti)

Dichiarazione sostitutiva (DPR 28/12/2000 n. 445 art. 46):

Il/La sottoscritto/a _____ consapevole delle sanzioni penali cui

può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci **dichiara** di essere iscritto/a (se maggiorenne) / che il/la proprio/a figlio/a

minore è iscritto per l'anno scolastico/accademico ____/____ presso _____

Ai sensi dell'art. 38 DPR 445/00 la dichiarazione deve essere firmata dall'interessato in presenza del personale CTM o inviata con copia non autenticata di un documento di identità. In questo caso è necessario esprimere il consenso all'archiviazione della copia del documento allegato. In caso contrario non sarà possibile accogliere la richiesta.

documento d'identità esibito n. _____ allego copia documento d'identità'

il dichiarante (il genitore o chi ne fa le veci se titolare minorenni) _____ ✓

VISTO FIRMARE	MATRICOLA DIPENDENTE
---------------	----------------------

5. RICHIESTA DUPLICATO CTM CARD (da compilarsi solo in caso di richiesta duplicato)

MOTIVO DELLA RICHIESTA: FURTO SMARRIMENTO DIFETTO DI FUNZIONAMENTO ALTRO _____

Dichiarazione sostitutiva di atto notorio (DPR 28/12/2000 n. 445 art. 47) da compilarsi in caso di smarrimento/furto allegando copia documento d'identità:

Il/La sottoscritto/a _____ consapevole delle sanzioni penali cui

può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci **dichiara**: di aver smarrito (se maggiorenne) / che il/la proprio/a figlio/a

minore ha smarrito / che è stata resa denuncia di furto relativamente a / la CTM card n° _____

Quando la dichiarazione sostitutiva di atto notorio "è contenuta nell'istanza, ovvero è contestuale o collegata o richiamata dalla stessa", non è più richiesta l'autenticazione della firma, a condizione che sia "presentata o inviata" unitamente alla fotocopia di un documento di identità dell'interessato. È necessario esprimere anche il consenso all'archiviazione della copia del documento allegato. In caso di diniego non sarà possibile accogliere la richiesta.

allego copia non autenticata del documento d'identità (obbligatorio per furto e smarrimento)

il dichiarante (il genitore o chi ne fa le veci se titolare minorenni) _____ ✓

VISTO FIRMARE	MATRICOLA DIPENDENTE
---------------	----------------------

SI, DESIDERO SOTTOSCRIVERE LA CTM CARD E ATTIVARE LA FUNZIONE DI RICARICA TITOLI DI VIAGGIO PER:

(da compilarsi solo in caso di prima richiesta o rinnovo profilo. Si ricorda che gli abbonamenti impersonali non possono dimostrare l'abilitazione al viaggio a posteriori e che possono essere duplicati solo a determinate condizioni da verificare all'atto della richiesta di duplicato)

abbonamento annuale impersonale abbonamento mensile impersonale abbonamento annuale studenti
 abbonamento mensile studenti abbonamento annuale Over 65 abbonamento mensile Over 65 altro _____

Il sottoscritto accetta il regolamento riportato nel retro che sottoscrive in qualità di consumatore ai sensi e per gli effetti dell'art. 1469 bis C.C.

IL RICHIEDENTE (se maggiorenne) _____ ✓ IL GENITORE o chi ne fa le veci (titolare minorenni) _____ ✓

SPAZIO RISERVATO ALL'UFFICIO- N° CARD RILASCIATA
--

Dichiara di approvare ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. gli articoli 6, 7, 8 e 10 del regolamento riportato nel retro.

IL RICHIEDENTE (se maggiorenne) _____ ✓ IL GENITORE o chi ne fa le veci (titolare minorenni) _____ ✓ Data _____

CONSENSO EX D. LGS 196/2003 (da rilasciare solo dopo aver letto l'informativa sul retro)

Premesso che ho preso visione dell'informativa predisposta ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs 196/2003:

A) relativamente al trattamento dei dati personali non necessario all'adempimento degli obblighi contrattuali:

per quanto riguarda la possibilità di contatto, da parte del CTM o di soggetti da esso incaricati, per finalità di rilevazione della qualità dei servizi erogati (punto 6 dell'informativa):

do il consenso nego il consenso

per quanto riguarda il trattamento dei miei dati a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte di servizi, giochi e concorsi del CTM (punto 7 dell'informativa):

do il consenso nego il consenso

IL RICHIEDENTE (se maggiorenne) _____ ✓ IL GENITORE o chi ne fa le veci (titolare minorenni) _____ ✓

B) relativamente al trattamento di alcuni eventuali "dati sensibili" di cui all'art. 4 lett. d) e in base a quanto stabilito dagli artt. 23 e 26 della citata legge:

per quanto riguarda l'archiviazione digitale della foto al fine di semplificare l'emissione di eventuali duplicati della Card:

do il consenso nego il consenso (nota bene: in caso di mancato consenso la foto dovrà essere riacquisita ad ogni richiesta di duplicato)

per quanto riguarda l'archiviazione della copia del documento d'identità del sottoscrittore (compilare solo se viene allegata copia di un documento d'identità):

do il consenso (in caso di mancato consenso non sarà possibile accogliere la richiesta)

IL RICHIEDENTE (se maggiorenne) _____ ✓ IL GENITORE o chi ne fa le veci (titolare minorenni) _____ ✓

REGOLAMENTO

SEZIONE I. CONDIZIONI GENERALI

1. CTM S.p.A. rilascia al richiedente (d'ora in poi chiamato TITOLARE) una Carta a microchip multifunzione numerata, contenente i dati di riconoscimento e la fotografia del TITOLARE (d'ora in poi chiamata CARD) che consente allo stesso TITOLARE di utilizzare la funzione RICARICA TITOLO DI VIAGGIO e le altre funzioni che il CTM attiverà.
2. La CARD è rilasciata per un periodo di validità di 5 anni, indicato sulla medesima. La CARD in scadenza verrà sostituita a richiesta del TITOLARE.
3. Ai fini dell'adesione al presente contratto, il TITOLARE fornisce a CTM i propri dati personali. Il TITOLARE è tenuto a comunicare tempestivamente a CTM ogni variazione della propria residenza o domicilio.
4. La CARD è strettamente personale, deve essere utilizzata esclusivamente dal TITOLARE e non può essere in nessun caso e per nessuna ragione ceduta o data in uso a terzi.
5. Alla CARD è associato un codice a tre blocchi elettronici criptati, atti a garantire la sicurezza dei dati registrati.
6. La CARD che viene consegnata AL TITOLARE resta di proprietà del CTM S.p.A. In caso di smarrimento, furto o sottrazione della CARD il TITOLARE deve darne comunicazione a CTM S.p.A. producendo copia della denuncia di furto presentata alle autorità competenti (ovvero dichiarazione sostitutiva di resa denuncia o di smarrimento). Per l'ottenimento del duplicato occorrerà corrispondere l'importo di € 5,00. La CARD rubata/smarrita verrà automaticamente inserita in una black list.
7. In caso di danneggiamento, deterioramento o difettoso funzionamento della CARD, il TITOLARE è tenuto a consegnarla al CTM nello stato in cui si trova, affinché CTM possa provvedere alla sostituzione. La sostituzione per cause non imputabili al TITOLARE è gratuita, in tutti gli altri casi è dovuto l'importo di € 5,00.
8. Il TITOLARE è tenuto ad utilizzare la CARD secondo le istruzioni e con le modalità portate a conoscenza del TITOLARE medesimo mediante comunicazione scritta ovvero mediante avvisi esposti alle fermate o all'interno dei BUS CTM. CTM S.p.A. si riserva la facoltà di modificare le norme che disciplinano il presente contratto, nonché le istruzioni e le modalità di utilizzo della CARD. Le comunicazioni relative saranno validamente fatte da CTM S.p.A. mediante lettera semplice all'ultimo indirizzo indicato dal TITOLARE oppure mediante avvisi esposti alle fermate o all'interno dei BUS CTM.
9. In caso di controversia tra il TITOLARE e CTM S.p.A. si farà riferimento al Foro competente.
10. Ai fini della gestione del contratto IL TITOLARE autorizza espressamente CTM S.p.A. ad inserire tutti i dati inerenti il TITOLARE stesso e la CARD in uno specifico archivio elettronico accessibile unicamente a CTM S.p.A.

SEZIONE II. FUNZIONE RICARICA TITOLO DI VIAGGIO

La funzione Ricarica Titolo di viaggio consente al TITOLARE di caricare elettronicamente sulla CARD le tipologie tariffarie abilitate dal CTM. La CARD regolarmente caricata costituisce titolo di viaggio, e abilita il TITOLARE a fruire dei servizi di trasporto del CTM, secondo le norme contenute nel presente regolamento, nonché secondo le specifiche norme stabilite per la tariffa prescelta. Per tariffa si intende quella in vigore al momento della ricarica della CARD, approvata secondo le norme vigenti nella Regione SARDA. La validità della CARD non deve essere confusa con la validità della tariffa ricaricata. La validità della tariffa e quindi la possibilità di usare la CARD come titolo di viaggio è memorizzata nel microchip della stessa. La prima ricarica è effettuata all'atto dell'emissione della CARD, secondo la tipologia tariffaria prescelta. Le successive ricariche potranno essere effettuate sempre per il profilo tariffario iniziale prescelto, presso tutti i punti di ricarica abilitati dal CTM (Top dealers). All'atto dell'effettuazione della prima carica e alle successive ricariche sarà rilasciato un promemoria a dimostrazione dell'avvenuta ricarica, che dovrà essere conservato fino al termine di validità della tariffa ricaricata. L'elenco dei punti di ricarica sarà consultabile su internet all'indirizzo www.ctmcagliari.it. Qualora il TITOLARE intenda cambiare tipologia tariffaria dovrà rivolgersi al CTM Point di Viale Trieste, 151 – Cagliari.

Il Cliente prende atto e accetta che il CTM potrà istituire l'obbligo di convalidare la CARD ad ogni utilizzo, con semplice avvicinamento della Card all'oblitteratrice, e che pertanto potrà essere istituito un registro elettronico delle convalide effettuate ("Log"), generato e conservato a cura di CTM S.p.A. Il contenuto del Log, ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito su richiesta delle Autorità competenti.

Modalità di recesso

Ai sensi del D.Lgs.185/99, il Cliente ha diritto di recedere dal presente Contratto, senza alcuna penalità, entro 10 giorni lavorativi decorrenti dal giorno della conclusione del Contratto stesso. Il diritto di recesso di cui sopra potrà essere esercitato solo ed esclusivamente dai Clienti che concludano il Contratto attraverso una o più tecniche di comunicazione a distanza mediante l'invio di comunicazione scritta a: CTM S.p.A., Viale Trieste 159/3, 09123 Cagliari - numero fax: 070/2091222 (la comunicazione scritta dovrà essere effettuata a mezzo raccomandata A/R). Per quanto non espressamente riportato e per l'utilizzo dell'applicazione *Busfinder* si fa riferimento al contratto di viaggio disponibile sul sito www.ctmcagliari.it.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Desideriamo informarLa che il D.Lgs n. 196 del 30/06/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs n. 196/2003 Le forniamo le seguenti informazioni:

Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso di CTM sono raccolti:

- presso la clientela o gli utilizzatori dei propri servizi di trasporto;
- attraverso le rilevazioni effettuate all'atto dell'utilizzo della Card (vedi paragrafo sulla natura dei dati);
- in occasione di violazioni contrattuali che comportino l'applicazione di sanzioni.

Natura dei dati

I dati che formano oggetto di trattamento oltre quelli forniti col presente modulo (dati anagrafici, fototessera, recapiti per il contatto e, se del caso, anno e istituto scolastico/universitario cui l'interessato è iscritto, dati da certificazione ISEE, etc.) riguardano la data e l'ora di salita sui mezzi, le fermate e le linee utilizzate. La foto del titolare potrà essere acquisita in formato digitale, mediante videocamera, direttamente all'atto del rilascio della card.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività del CTM e secondo le seguenti finalità:

- 1) Finalità amministrativo-contabili strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela ed in particolare per dare integrale esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali;
- 2) Finalità legate alle regolazioni contabili con altre aziende/enti, per i servizi soggetti a integrazione tariffaria;
- 3) Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge;
- 4) Finalità di analisi sulle abitudini di viaggio (frequenza degli spostamenti, linee utilizzate, etc.), eseguite su dati preventivamente resi anonimi;
- 5) Finalità di semplificazione delle attività connesse al rilascio di duplicati della Card, per la quale si rende necessario archiviare in formato digitale la foto del Titolare. Per questa attività l'interessato ha facoltà di manifestare o no il consenso. In caso di mancato consenso la foto dovrà essere riacquisita ad ogni richiesta di duplicato.
- 6) Finalità legate agli interventi diretti a migliorare, a favore della clientela, i propri servizi di trasporto, per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o no il consenso. Rientrano in questa categoria le seguenti attività: a) Studi ed indagini statistiche; b) Analisi sulle abitudini di viaggio e/o rilevazioni del grado di soddisfazione della Clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da CTM, eseguite direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc;
- 7) Finalità connesse all'attività commerciale del CTM, per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o no il consenso: a) Analisi e indagini di mercato; b) Promozione e vendita di servizi del CTM o di società collegate, effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione ecc.; c) Giochi e concorsi a premi.

Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle finalità indicate, il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati sono trattati da personale incaricato del trattamento afferente al Settore Commerciale, al Settore Amministrazione e Bilancio, all'Unità Operativa Assicurazioni e Contenzioso. Ai dati possono accedere, solo per occasionali interventi di natura tecnica, soggetti (a tal fine, nominati Responsabili del trattamento) che forniscono servizi di assistenza e manutenzione per il Sistema Informatico del CTM. Nel caso di acquisto e utilizzo di un titolo di viaggio integrato il personale di verifica di tutti i vettori coinvolti nel servizio di trasporto integrato, potrà accertare il legittimo e regolare utilizzo del servizio erogato, verificando la pertinenza dei dati contenuti nei suddetti titoli.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I dati potranno essere comunicati a:

- Assessorato Regionale dei Trasporti, aziende/Enti facenti parte del sistema di integrazione tariffaria a cui aderisce il CTM;
- legali e consulenti del CTM;
- società di cui il CTM si potrebbe avvalere per lo svolgimento servizi di cui ai punti 6) e 7) della presente informativa (per tal evenienza, nominate Responsabili del trattamento);
- società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento della corrispondenza;
- società alle quali il CTM potrebbe commissionare attività di archiviazione dei dati (per tal evenienza, nominate Responsabili del trattamento);
- società di recupero crediti (nominated Responsabili del trattamento) per il caso di mancato pagamento del titolo di viaggio;
- società di factoring e cessionarie di crediti.

Al di fuori di queste ipotesi i dati non sono comunicati a soggetti terzo né sono oggetto di diffusione.

A) Poiché la comunicazione ai soggetti di cui sopra dei dati trattati per le finalità di cui ai punti 1), 2) e 3) è necessaria per l'esecuzione degli obblighi contrattuali (rilascio della CARD), il consenso dell'interessato non è richiesto (art. 24, comma 1 lett. a) e b) Dlgs. 196/2003).

Qualora l'interessato non intenda comunicare i propri dati ai soggetti di cui sopra, CTM non potrà procedere al rilascio della CARD.

Il "Titolare" del trattamento dei dati è CTM S.p.A. nella persona del Legale Rappresentante pro tempore, Viale Trieste, 159/3 – 09123 CAGLIARI.

Responsabile Privacy è il Dirigente della Direzione Processi di Supporto, contattabile ai seguenti recapiti: CTM S.p.A. Viale Trieste 159/3, 09123 Cagliari, tel. 070/2091, fax. 070/2091222. Al Responsabile Privacy Lei potrà rivolgersi per far valere i suoi diritti così come previsto dall'art. 7 del Decreto Legislativo n.196/2003 che riportiamo qui di seguito.

Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.