

1. TIPO DI RICHIESTA: RICHIESTA CTM CARD (allegare foto) DUPLICATO

2. DATI DEL TITOLARE (da compilarsi obbligatoriamente con i dati dell'utilizzatore della Card CTM)

Cognome _____ Nome _____ Sesso M F

Data di nascita ____/____/____ Comune di nascita _____ Provincia _____

Codice fiscale | | | | | | | | | | | | | | | |

Residente in via _____ n° _____ Comune _____

telefono (facoltativo) _____ tipo e n. documento _____

3. DATI DEL SOTTOSCRITTORE (da compilarsi in caso di titolare di minore età a cura del genitore o di chi ne fa le veci)

Cognome e nome _____ tipo e n. documento _____

4. RICHIESTA DUPLICATO CTM CARD (da compilarsi solo in caso di richiesta duplicato)

MOTIVO DELLA RICHIESTA: FURTO (allegare denuncia) SMARRIMENTO (compilare la parte sottostante)

DIFETTO DI FUNZIONAMENTO ALTRO _____

Dichiarazione sostitutiva di atto notorio (DPR 28/12/2000 n. 445 art. 47) da compilarsi in caso di smarrimento:

Il/La sottoscritto _____ nato a _____ il _____

consapevole delle sanzioni penali cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci dichiara:

di aver smarrito (se maggiorenne) che il/la proprio/a figlio/a minore ha smarrito

la CTM card n° _____

VISTO FIRMARE	MATRICOLA DIPENDENTE
---------------	----------------------

allego copia del documento d'identità

il dichiarante (il genitore o chi ne fa le veci se titolare minorenni) _____ ✓

SI, DESIDERO SOTTOSCRIVERE LA CTM CARD E ATTIVARE LA FUNZIONE DI RICARICA TITOLI DI VIAGGIO

(da compilarsi solo in caso di prima richiesta della. Si ricorda che gli abbonamenti impersonali non possono dimostrare l'abilitazione al viaggio a posteriori e che possono essere duplicati solo a determinate condizioni da verificare all'atto della richiesta di duplicato)

Il sottoscritto accetta il regolamento riportato nel retro che sottoscrive in qualità di consumatore ai sensi e per gli effetti dell'art. 1469 bis C.C.

_____ ✓ _____ ✓
IL RICHIEDENTE (se titolare maggiorenne) IL GENITORE o chi ne fa le veci (titolare minorenni)

Dichiara di approvare ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. gli articoli 6, 7, 8 e 10 del regolamento riportato nel retro

_____ ✓ _____ ✓ Data _____
IL RICHIEDENTE (se titolare maggiorenne) IL GENITORE o chi ne fa le veci (titolare minorenni)

SPAZIO RISERVATO ALL'UFFICIO- N° CARD RILASCIATA

CONSENSO EX Reg. (UE) 679/2016 (da rilasciare solo dopo aver letto l'informativa sul retro)

Premesso che ho preso visione dell'informativa predisposta ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) 679/2016:

Relativamente al trattamento di alcune categorie particolari di dati di cui all'art. 9 del citato regolamento:

per quanto riguarda l'archiviazione digitale della foto al fine di semplificare l'emissione di eventuali duplicati della Card:

do il consenso nego il consenso (nota bene: in caso di mancato consenso la foto dovrà essere riacquisita ad ogni richiesta di duplicato)

per quanto riguarda l'archiviazione della copia del documento d'identità del sottoscrittore (compilare solo se viene allegata copia di un documento d'identità):

do il consenso nego il consenso (in caso di mancato consenso non sarà possibile accogliere la richiesta)

_____ ✓ _____ ✓
IL RICHIEDENTE (se maggiorenne) IL GENITORE o chi ne fa le veci (titolare minorenni)

REGOLAMENTO

SEZIONE I. CONDIZIONI GENERALI

1. CTM S.p.A. rilascia al richiedente (d'ora in poi chiamato TITOLARE) una Carta a microchip multifunzione numerata, contenente i dati di riconoscimento e la fotografia del TITOLARE (d'ora in poi chiamata CARD) che consente allo stesso TITOLARE di utilizzare la funzione RICARICA TITOLO DI VIAGGIO e le altre funzioni che il CTM attiverà.
2. La CARD è rilasciata per un periodo di validità di 5 anni, indicato sulla medesima. La CARD in scadenza verrà sostituita a richiesta del TITOLARE.
3. Ai fini dell'adesione al presente contratto, il TITOLARE fornisce a CTM i propri dati personali. Il TITOLARE è tenuto a comunicare tempestivamente a CTM ogni variazione della propria residenza o domicilio. Relativamente all'attivazione dei titoli con tariffa agevolata CTM si riserva di verificare a campione le dichiarazioni rese circa il possesso dei requisiti previsti.
4. La CARD è strettamente personale, deve essere utilizzata esclusivamente dal TITOLARE e non può essere in nessun caso e per nessuna ragione ceduta o data in uso a terzi.
5. Alla CARD è associato un codice a tre blocchi elettronici criptati, atti a garantire la sicurezza dei dati registrati.
6. La CARD che viene consegnata AL TITOLARE resta di proprietà del CTM S.p.A. In caso di smarrimento, furto o sottrazione della CARD il TITOLARE deve darne comunicazione a CTM S.p.A. producendo copia della denuncia di furto presentata alle autorità competenti (ovvero dichiarazione sostitutiva di resa denuncia o di smarrimento). Per l'ottenimento del duplicato occorrerà corrispondere l'importo di € 5,00. La CARD rubata/smarrita verrà automaticamente inserita in una black list.
7. In caso di danneggiamento, deterioramento o difettoso funzionamento della CARD, il TITOLARE è tenuto a consegnarla al CTM nello stato in cui si trova, affinché CTM possa provvedere alla sostituzione. La sostituzione per cause non imputabili al TITOLARE è gratuita, in tutti gli altri casi è dovuto l'importo di € 5,00.
8. Il TITOLARE è tenuto ad utilizzare la CARD secondo le istruzioni e con le modalità portate a conoscenza del TITOLARE medesimo mediante comunicazione scritta ovvero mediante avvisi esposti alle fermate o all'interno dei BUS CTM. CTM S.p.A. si riserva la facoltà di modificare le norme che disciplinano il presente contratto, nonché le istruzioni e le modalità di utilizzo della CARD. Le comunicazioni relative saranno validamente fatte da CTM S.p.A. mediante lettera semplice all'ultimo indirizzo indicato dal TITOLARE oppure mediante avvisi esposti alle fermate, all'interno dei BUS CTM o nel sito internet www.ctmcagliari.it. - 9. In caso di controversia tra il TITOLARE e CTM S.p.A. si farà riferimento al Foro competente.
10. Ai fini della gestione del contratto IL TITOLARE autorizza espressamente CTM S.p.A. ad inserire tutti i dati inerenti il TITOLARE stesso e la CARD in uno specifico archivio elettronico accessibile unicamente a CTM S.p.A.

SEZIONE II. FUNZIONE RICARICA TITOLO DI VIAGGIO: La funzione Ricarica Titolo di viaggio consente al TITOLARE di caricare elettronicamente sulla CARD le tipologie tariffarie abilitate dal CTM. La CARD regolarmente caricata costituisce titolo di viaggio, e abilita il TITOLARE a fruire dei servizi di trasporto del CTM, secondo le norme contenute nel presente regolamento, nonché secondo le specifiche norme stabilite per la tariffa prescelta. Per tariffa si intende quella in vigore al momento della ricarica della CARD, approvata secondo le norme vigenti nella Regione SARDA. La validità della CARD non deve essere confusa con la validità della tariffa ricaricata. La validità della tariffa e quindi la possibilità di usare la CARD come titolo di viaggio è memorizzata nel microchip della stessa. La prima ricarica è effettuata all'atto dell'emissione della CARD, secondo la tipologia tariffaria prescelta. Le successive ricariche potranno essere effettuate sempre per il profilo tariffario iniziale prescelto, presso tutti i punti di ricarica abilitati dal CTM (Top dealers). All'atto dell'effettuazione della prima carica e alle successive ricariche sarà rilasciato un promemoria a dimostrazione dell'avvenuta ricarica, che dovrà essere conservato fino al termine di validità della tariffa ricaricata. L'elenco dei punti di ricarica sarà consultabile su internet all'indirizzo www.ctmcagliari.it. Qualora il TITOLARE intenda cambiare tipologia tariffaria dovrà rivolgersi al CTM Point di Viale Trieste, 151 – Cagliari.

Il Cliente prende atto e accetta che il CTM potrà istituire l'obbligo di convalidare la CARD ad ogni utilizzo, con semplice avvicendamento della Card all'obliateratrice, e che pertanto potrà essere istituito un registro elettronico delle convalide effettuate ("Log"), generato e conservato a cura di CTM S.p.A. Il contenuto del Log, ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito su richiesta delle Autorità competenti.

Modalità di recesso: Ai sensi del D.Lgs.185/99, il Cliente ha diritto di recedere dal presente Contratto, senza alcuna penalità, entro 10 giorni lavorativi decorrenti dal giorno della conclusione del Contratto stesso. Il diritto di recesso di cui sopra potrà essere esercitato solo ed esclusivamente dai Clienti che concludono il Contratto attraverso una o più tecniche di comunicazione a distanza mediante l'invio di comunicazione scritta a: CTM S.p.A., Viale Trieste 159/3, 09123 Cagliari - numero fax: 070/2091222 (la comunicazione scritta dovrà essere effettuata a mezzo raccomandata A/R).

Per quanto non espressamente riportato e per l'utilizzo dell'applicazione *Bustfinder* si fa riferimento al contratto di viaggio disponibile sul sito www.ctmcagliari.it.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679)

Il Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD) prevede il diritto alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati. In ottemperanza a tale normativa, con riferimento ai Suoi dati personali a noi forniti, CTM S.p.a. desidera preventivamente informarla, ai sensi dell'art. 12 e 13 RGPD, che tale trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti così come sanciti dall'art. 5 RGPD.

IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO. Il Titolare del trattamento è CTM S.p.a. con sede in Cagliari, viale Trieste 159/3, indirizzo pec ctm@legalmail.it, telefono 070 20911, fax 070 2091 222.

DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI. Il "Titolare del trattamento", nel rispetto di quanto previsto dall'art. 37 RGPD, ha provveduto a nominare il Responsabile della protezione dei dati (RPD). **Dati di contatto del RPD:** rpdc@ctmcagliari.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI PERSONALI E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO. I Suoi dati saranno oggetto di trattamento, esclusivamente per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità. In particolare, CTM S.p.a. tratterà i Suoi dati personali per le seguenti finalità: **1. Rilascio della CTM CARD:** a) Gestione amministrativa e contabile della CARD connessa e strumentale alla gestione dei rapporti con la clientela (in particolare per l'utilizzo dell'abbonamento e/o della tariffa associata alla CARD) ed in particolare per dare integrale esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali; b) Gestione contabile e rendicontazione dei servizi integrati con altre aziende/enti di trasporto, per i servizi soggetti a integrazione tariffaria; c) Verifica del legittimo possesso del titolo di viaggio e/o della regolarità della convalida (gestione sanzioni). Il trattamento dei suddetti dati per la finalità dichiarate è effettuato in esecuzione degli obblighi contrattuali di cui al Regolamento presente nel modulo di richiesta della CTM Card. Al momento del rilascio della CARD, CTM S.p.a. richiede all'interessato una fototessera del titolare della CARD necessaria per la corretta identificazione del legittimo possessore della CARD. Tale trattamento è indispensabile per eseguire gli obblighi contrattuali di cui al Regolamento sopra richiamato e per prevenire eventuali utilizzi fraudolenti della CTM Card, che rappresenta un legittimo interesse del titolare del trattamento. **2. Semplificazione delle attività connesse al rilascio di duplicati della CTM CARD.** La fototessera sarà, altresì, memorizzata nelle banche dati di CTM S.p.a. al solo fine di agevolare il rilascio del duplicato della CARD o il rinnovo della stessa. Per la presente finalità è necessario il consenso dell'interessato, che potrà essere espresso mediante la sottoscrizione dell'apposito modulo in calce. La informiamo che potrà revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, contattando il Titolare del trattamento agli indirizzi sopra indicati. La revoca, tuttavia, non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. **3. Funzionamento della CTM CARD, con riguardo ai dati in essa memorizzati e soggetti a verifica da parte del personale addetto al controllo.** La CARD è dotata di un chip in grado di memorizzare alcune informazioni quali: le ultime dieci validazioni e le rispettive linee utilizzate. **3.1** Il trattamento dei suddetti dati è effettuato in esecuzione degli obblighi contrattuali per verificare eventuali malfunzionamenti della tessera. **3.2** La verifica dei titoli di viaggio utilizzati mediante la CARD è effettuata dal personale di CTM S.p.a. addetto ai controlli mediante la lettura della CARD con un palmare in dotazione, in grado di registrare le seguenti informazioni: data verifica, ora verifica, chip, ID titolo, data e ora validazione, contatore trasbordi, black list e risultato verifica. Il trattamento dei suddetti dati è effettuato in esecuzione degli obblighi contrattuali e per verificare l'assolvimento dell'obbligo di convalidare il titolo di viaggio e per contrastare eventuali utilizzi fraudolenti degli stessi, che rappresentano legittimi interessi del titolare del trattamento. **4. Funzionamento della CTM CARD, rispetto ai dati trattati dalle apparecchiature per la convalida.** Nel momento in cui il Cliente, attraverso la CARD, valida un ticket nell'obliateratrice, la stessa memorizza i seguenti dati: sequenza obliterazioni, data obliterazione, codice titolo, numero progressivo fermata, codice chip, codice transazione (se a "buon fine" o meno), numero viaggi residui, anno di scadenza della CARD, numero trasbordi (si tratta di un contatore numerico). Il trattamento dei suddetti dati è effettuato in esecuzione degli obblighi contrattuali, per verificare l'assolvimento dell'obbligo di convalidare il titolo di viaggio e per contrastare eventuali utilizzi fraudolenti degli stessi, che rappresentano legittimi interessi del titolare del trattamento. **5. Funzionamento della CTM CARD, relativamente ai dati trattati dalla società a livello centralizzato.** Nel momento in cui il Cliente, attraverso la CARD, valida un ticket nell'obliateratrice, la stessa trasferisce nel database centrale aziendale i seguenti dati: sequenza obliterazioni, data obliterazione, codice titolo, numero progressivo fermata, codice chip, codice transazione (se a "buon fine" o meno), numero viaggi residui, anno di scadenza della CARD, numero trasbordi (si tratta di un contatore numerico). Il trattamento dei suddetti dati è effettuato in esecuzione degli obblighi contrattuali e per contrastare eventuali utilizzi fraudolenti dei titoli di viaggio, a fronte di smarrimento o malfunzionamento della CARD, che rappresentano legittimi interessi del titolare del trattamento.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI. Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei e/o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e dalle apparecchiature tecnologiche in uso sui mezzi di trasporto CTM. Al personale addetto è consentito l'accesso ai Suoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che La riguardano. Inoltre, per garantire la Sua riservatezza e l'integrità delle informazioni personali a fornite al Titolare del trattamento, i dati personali saranno trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali. CTM S.p.a. verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui cura l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento o le cui finalità siano nel caso esaurite; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti. CTM S.p.a. garantisce che i dati che, anche a seguito delle verifiche, risultino eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non saranno utilizzati salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene. I dati a Lei richiesti al momento del rilascio della CTM CARD, per le finalità di cui al punto 1 della presente informativa, saranno conservati in una forma che consenta la Sua identificazione per un arco di tempo non superiore alla data di validità della CARD e per i successivi 10 anni esclusivamente per finalità di natura amministrativo-contabile previste dalla legge, decorsi i quali i Suoi dati saranno definitivamente distrutti. I dati memorizzati nel chip della CARD, per le finalità di cui al punto 2 della presente informativa, sono conservati all'interno della stessa sino alla scadenza della validità della CARD. I dati memorizzati nel palmare durante le verifiche da parte del personale addetto al controllo, per le finalità di cui al punto 3.2 della presente informativa, saranno conservati in una forma che consenta la Sua identificazione per un arco di tempo non superiore al raggiungimento delle finalità specificate e alle esigenze organizzative aziendali, decorsi i quali i Suoi dati saranno definitivamente distrutti o resi anonimi. I dati trattati dalle apparecchiature per la convalida di cui al punto 4 sono conservati per un arco di tempo non superiore al raggiungimento delle finalità specificate e alle esigenze organizzative aziendali. I dati trattati dalla società a livello centralizzato di cui al punto 5 della presente informativa, sono conservati per un arco di tempo non superiore a 72 ore dalla trasmissione al sistema centralizzato, decorso il quale i dati sono definitivamente distrutti o resi anonimi. Solo in relazione alle tessere per le quali sia stato in concreto rilevato un malfunzionamento (o un possibile uso fraudolento), i dati di convalida e i dati personali connessi alla tessera sottoposta ad esame potranno essere conservati per l'ulteriore tempo necessario al fine di consentire i necessari accertamenti e l'eventuale tutela dei diritti della società.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI. I Suoi dati saranno conservati presso la suddetta sede legale del Titolare e potranno essere comunicati ad altri destinatari per lo svolgimento degli adempimenti normativi, all'uopo, previsti. I Suoi dati potranno essere trattati anche da incaricati autorizzati e preposti alla gestione delle apparecchiature e dei sistemi di convalida. Ove necessario, per le finalità dichiarate, i Suoi dati potranno essere comunicati a categorie di soggetti esterni per l'espletamento degli adempimenti normativi connessi alle attività svolte dal Titolare, nel rispetto delle norme di legge. In particolare, i dati potranno essere comunicati a: Assessorato Regionale dei Trasporti; Aziende/Enti facenti parte del sistema di integrazione tariffaria a cui aderisce il CTM; Legali e consulenti del CTM; Società di cui il CTM si potrebbe avvalere per lo svolgimento di servizi elencati dalla presente informativa (nominate Responsabili del trattamento); Società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento della corrispondenza; Società alle quali il CTM potrebbe commissionare attività di archiviazione dei dati (nominate Responsabili del trattamento); Società di recupero crediti (nominate Responsabili del trattamento) per il caso di mancato pagamento del titolo di viaggio; Società di factoring e cessionarie di crediti. Ad di fuori delle suddette ipotesi, i dati non sono comunicati a soggetti terzi né sono oggetto di diffusione. Nel caso di acquisto e utilizzo di un titolo di viaggio integrato il personale di verifica di tutti i vettori coinvolti nel servizio di trasporto integrato, potrà accertare il legittimo e regolare utilizzo del servizio erogato, verificando la pertinenza dei dati contenuti nei suddetti titoli.

NATURA FACOLTATIVA E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DEI DATI. La comunicazione dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 della presente informativa, ha natura facoltativa. L'eventuale mancata o errata comunicazione da parte Sua di una delle informazioni a noi necessarie, avrà come principali possibili conseguenze l'impossibilità di procedere al rilascio della CTM CARD. La mancata comunicazione delle informazioni contrassegnate come facoltative, non avrà alcuna conseguenza sull'erogazione del servizio richiesto ma impedirà a CTM S.p.a. di contattarla in caso di smarrimento della CARD. Sarà Sua cura comunicare al Titolare del trattamento l'eventuale variazione dei dati sottoposti a trattamento, al fine di garantire una corretta fruizione dei servizi richiesti, fatto comunque salvo il Suo diritto di rettifica. Per quanto riguarda la finalità di cui al punto 2 della presente informativa, la consegna della fototessera è facoltativa ma necessaria al fine di rilasciare la CTM CARD e di verificarne il regolare e legittimo possesso durante i controlli del personale CTM. La mancata consegna della fototessera, avrà come principali possibili conseguenze l'impossibilità per CTM S.p.a. di rilasciare la CARD, mentre la mancata manifestazione del consenso in merito alla sola finalità di archiviazione della fototessera per agevolare il processo di rilascio del duplicato della CARD o il rinnovo della stessa, comporterà la necessaria riacquisizione della fototessera ad ogni richiesta di duplicato o rinnovo della stessa. La comunicazione dei dati per le finalità di cui ai punti 3, 4 e 5 è necessaria per finalità di contrasto di eventuali utilizzi fraudolenti dei titoli di viaggio da parte di CTM S.p.a., che non possono essere disattesi. L'interessato può scegliere di non conferire i propri dati personali non attivando il servizio di CTM CARD.

DIRITTI DELL'INTERESSATO. In qualità di Interessato, Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, il diritto di accesso (art. 15 RGPD), il diritto di rettifica (art. 16 RGPD), il diritto alla cancellazione (art. 17 RGPD), il diritto di limitazione di trattamento (art. 18 RGPD), il diritto alla portabilità dei dati (art. 20 RGPD) e il diritto di opposizione (art. 21 RGPD) con le modalità indicate negli stessi articoli, cui espressamente si rinvia. Per l'esercizio dei suddetti diritti, e per ogni ulteriore informazione e comunicazione in merito ai propri dati l'Interessato potrà contattare il Titolare del trattamento mediante i canali di comunicazione sopra indicati.

DIRITTO DI RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento (UE) 2016/679 ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.