

REGOLAMENTO RISTORO TITOLI DI VIAGGIO EMERGENZA COVID19

Aventi diritto

Hanno diritto al ristoro i pendolari (studenti o lavoratori) titolari di abbonamento mensile di marzo 2020 o abbonamento annuale in corso di validità nel periodo di marzo, aprile e maggio, che non hanno potuto utilizzare il titolo di viaggio in conseguenza delle misure di contenimento previste dall'articolo 1 del decreto legge 23 febbraio 2020 n. 6, convertito, con modificazioni, dalla legge 5 marzo 2020, n.13, e dall'art. 1 del decreto legge 25 marzo 2020, n.19 convertito, con modificazioni, dalla legge 22 maggio 2020, n. 25, nonché dei relativi provvedimenti attuativi.

In relazione ai titoli di viaggio mensili del mese di marzo 2020 il ristoro è dovuto esclusivamente per i titoli di viaggio la cui tariffa a carico del cliente, al netto delle agevolazioni e riduzioni regionali, abbia un importo superiore ai 15 €.

Calcolo del ristoro

Il ristoro viene calcolato sulla base del periodo di mancato utilizzo e corrisponde alla tariffa a carico del cliente del titolo di viaggio, per gli abbonamenti mensili, e alla quota parte della tariffa nel periodo di inutilizzo per gli abbonamenti annuali (1/12 se l'abbonamento non è stato utilizzato un mese, 2/12 se l'abbonamento non è stato utilizzato per due mesi, 3/12 se l'abbonamento non è stato utilizzato per tre mesi).

Modalità di presentazione della domanda

Gli aventi diritto possono presentare richiesta utilizzando il modulo disponibile sul sito internet www.ctmcagliari.it attraverso il quale si dichiara, ai sensi dell'art. 47 del DPR 445/2000, lo status di pendolare e il verificarsi di una delle condizioni previste all'ex art. 215 del Decreto Legge 19 maggio 2020 n. 34 convertito in legge 17 luglio 2020, n. 77.

A tale modulo è necessario allegare, pena la mancata erogazione del ristoro, un documento d'identità in corso di validità e copia della ricevuta di acquisto o promemoria di vendita del titolo di viaggio. Per i titoli di viaggio acquistati tramite applicazione Busfinder è necessario allegare anche lo screenshot del titolo dal quale si rilevi l'avvenuta validazione dello stesso.

Il modulo debitamente compilato e firmato, unitamente al documento d'identità e alla ricevuta di acquisto del titolo di viaggio (ed eventuale screenshot per i titoli acquistati tramite applicazione Busfinder) deve essere inviato all'indirizzo mail rimborsi@ctmcagliari.it o tramite raccomandata A/R a CTM spa viale Trieste 159/3 - 09123 - Cagliari.

Termini per la presentazione della richiesta di ristoro

Il termine ultimo per la presentazione delle istanze di ristoro è fissato al 30 novembre 2020.

Modalità di ristoro

Al richiedente avente diritto verrà riconosciuto un voucher da utilizzare entro 12 mesi dall'emissione per l'acquisto di qualsiasi titolo di viaggio CTM rilasciato tramite tecnologia contactless. Fanno eccezione gli abbonamenti mensili integrati CTM/Arst/Baire e CTM/Trenitalia per i quali il ristoro avverrà esclusivamente attraverso il rilascio dello stesso titolo da utilizzarsi nel mese indicato dal richiedente nell'istanza di ristoro.

Il voucher verrà inviato, entro il termine di 30 giorni dalla richiesta, alla mail indicata nell'istanza di richiesta ristoro e potrà essere utilizzato esclusivamente dal richiedente esibendo un documento d'identità presso il CTM Point di viale Trieste 151 a Cagliari.

Esclusivamente per i titoli di viaggio integrati CTM/Arst/Baire e CTM/Trenitalia verrà inviato all'indirizzo mail indicato nell'istanza il prolungamento dell'abbonamento per il mese indicato nell'istanza di richiesta. Tale prolungamento sarà da esibire in caso di controllo, unitamente a un documento d'identità, al personale addetto alla verifica.

Il rimborso in denaro, calcolato con le medesime modalità per la quantificazione del voucher, può essere previsto esclusivamente nei seguenti casi:

- lavoratori che hanno cessato la propria attività/rapporto di lavoro, presentando apposita attestazione (comunicazione cessazione attività alla agenzia delle entrate/comunicazione datoriale di cessato rapporto di lavoro);
- studenti alla fine della carriera scolastica/accademica, presentando apposita attestazione da parte dell'Istituto scolastico/universitario.

A tal fine il richiedente, oltre alle attestazioni di cui sopra, allegnerà al modello di presentazione domanda apposita istanza su cui dovrà essere indicato l'iban e l'intestatario del conto corrente a cui eseguire il bonifico.