



MODULO DENUNCIA DI SINISTRO E RICHIESTA RISARCIMENTO

Spett.le
CTM S.p.a.

Viale Trieste 159/3
09123 - Cagliari

Pec: ctmspa@legalmail.it

in alternativa Raccomandata A/R

Il/La sottoscritto/a _____, nata a _____, il _____

residente a _____, Via/Piazza _____

Telefono _____ Indirizzo E-mail/Pec _____

C.F. _____

Proprietario

Conducente

- *(solo in caso di danni a veicolo)*

del veicolo targato _____, modello _____ assicurato per la RCA
con la Compagnia _____

- *(nel caso di altri danni barrare solo le parti che interessano)*

DICHIARA CHE

Il giorno _____ alle ore _____ Luogo _____

il veicolo di mia proprietà condotto da _____

nato a _____, il _____

residente a _____, Via/Piazza _____

condotto dal sottoscritto/a

è stato coinvolto in un incidente con un veicolo di Vostra proprietà *(indicare i dati disponibili: targa, n. mezzo, riferimenti autista CTM, Linea, direzione):*

Altri veicoli coinvolti *(indicare le targhe:)* _____

Dinamica del sinistro (indicare anche i punti d'urto):

la responsabilità del sinistro è da attribuire esclusivamente al conducente del veicolo di Vostra proprietà

DANNI:

danni materiali del veicolo (specificare) _____

lesioni (barrare solo la casella, **NON SI DEVE ALLEGARE LA DOCUMENTAZIONE MEDICA**)

danni ad altre cose (specificare) _____

danni a persone (specificare solo nome e cognome del ferito)

• Sono presenti testimoni?

SI' (specificare nome e cognome): _____

NO

ALTRO:

CHIEDE

Il risarcimento dei danni subiti a seguito del sinistro

Allegati:

- Copia del documento di riconoscimento in corso di validità
- Eventuale documentazione fotografica del sinistro

Data _____

Firma _____



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (AI SENSI DEGLI ARTT. 12 13 e 14 REGOLAMENTO (UE) 2016/679)

Desideriamo informarLa che, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, che stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, CTM S.p.a. è tenuta a fornirLe le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali. I dati, secondo i principi di cui all'articolo 5 del Regolamento (UE) 2016/679, saranno: trattati in modo lecito, corretto e trasparente; trattati per finalità determinate, esplicite e legittime e in modo compatibile con tali finalità; adeguati, pertinenti e limitati rispetto alle finalità; esatti e aggiornati; conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità, in modo da garantire adeguata sicurezza, integrità e riservatezza.

IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Il Titolare del trattamento è CTM S.p.a. con sede in Cagliari, viale Trieste 159/3, indirizzo Pec: ctmspa@legalmail.it, telefono 070 20911, fax 070 2091 222.

DATI DI CONTATTO RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI: rpd@ctmcagliari.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO: Il trattamento cui sono sottoposti i Suoi dati personali, conferiti all'atto della presentazione della presente richiesta, è finalizzato alla corretta gestione della pratica di sinistro. La base giuridica del trattamento è l'obbligo legale in conformità alle disposizioni normative previste dagli artt. 2043, 2050 e 2054 C.C., dal Codice delle Assicurazioni Private (D. Lgs. n. 209 del 7/09/2005) e successive modifiche o integrazioni, dal Codice della Strada (D. Lgs. n. 285 del 30/04/1992) e l'obbligo contrattuale derivante dal contratto di trasporto a dai contratti di assicurazione finalizzati alla copertura per i danni cagionati a terzi nell'esercizio dell'attività svolta dal Titolare.

CATEGORIE DEI DATI PERSONALI: I dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa rientrano nella categoria dei «dati personali», cioè qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente («interessato»). Per le finalità sopra indicate sono trattati dati personali c.d. comuni quali il nome, cognome, dato di contatto (E-mail/Pec, indirizzo di residenza ecc). La Società non necessita di trattare dati personali c.d. particolari, quali quelli relativi allo stato di salute. Tali dati, se forniti direttamente dall'interessato o dal Suo Avvocato, vengono cancellati nel più breve tempo possibile e, se trasmessi tramite documentazione cartacea, si provvede alla restituzione del documento.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI: Tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per la finalità sopra specificata ai seguenti soggetti terzi: Compagnie di Assicurazione della Società e loro Ispettorati Sinistri; Società che prestano assistenza e manutenzione su apparati hardware e applicativi software; Legali e Consulenti della Società; Compagnia Assicuratrice FGVS; IVASS; INAIL; INPS; Autorità Giudiziaria, Forze dell'Ordine; Studi legali da Lei delegati; Agenzie di Pratiche di Infortunistica Stradale da Lei delegate; Sue Compagnie di Assicurazione e loro Ispettorati Sinistri; Delegati o soggetti che abbiano titolo, anche legalmente riconosciuto, a ricevere i Suoi dati personali

FONTE DEI DATI PERSONALI: I dati personali delle persone indicate nel "Modulo denuncia di sinistro e richiesta risarcimento" hanno origine dalla richiesta stessa presentata dal soggetto che ha sottoscritto il modulo.

TRASFERIMENTO DI DATI ALL'ESTERO: Tutti i dati raccolti ed elaborati non saranno oggetto di trasferimento a paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI: Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati. A questi è consentito l'accesso ai Suoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che La riguardano. Il Titolare del Trattamento verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento o le cui finalità siano nel caso esaurite; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti. Il Titolare del Trattamento garantisce che i dati che, anche a seguito delle verifiche, risultino eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non saranno utilizzati salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene. Specifica attenzione è prestata dal Titolare del Trattamento per l'indispensabilità dei dati riferiti a soggetti diversi da quelli cui si riferisce direttamente la finalità di cui alla presente informativa. Ai sensi dell'art. 14, par. 2, lett. a), i dati da Lei conferiti saranno conservati in una forma che consenta la Sua identificazione per un arco di tempo non superiore al conseguimento della finalità, di cui alla presente informativa e, nello specifico: in caso di sinistri con danni a cose, non oltre due anni dall'ultimo atto posto in essere o sino alla definizione, con sentenza passata in giudicato, dell'eventuale procedimento giudiziario; in caso di sinistri con danni a persone, non oltre cinque anni dall'ultimo atto posto in essere o sino alla definizione, con sentenza passata in giudicato, dell'eventuale procedimento giudiziario; in caso di sinistri con deceduti, non oltre dieci anni dall'ultimo atto posto in essere o sino alla definizione, con sentenza passata in giudicato, dell'eventuale procedimento giudiziario. Decorso il suddetto termine i Suoi dati saranno definitivamente distrutti o resi in forma anonima.

INESISTENZA DI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI: Tutti i dati raccolti ed elaborati non saranno oggetto di alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, Reg. UE 2016/679.

DIRITTI DELL'INTERESSATO: In qualità di Interessato, Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, presso il Titolare del Trattamento i propri diritti, così come previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679, richiamati di seguito: **Art. 15** - diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali; **Art. 16** - diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica dei Suoi dati personali inesatti o incompleti; **Art. 17** - diritto di chiedere al titolare del trattamento la cancellazione dei Suoi dati personali; **Art. 18** - diritto di chiedere al titolare del trattamento la limitazione di trattamento dei Suoi dati personali; **Art. 20** – diritto di ricevere dal titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano e diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento e diritto alla trasmissione diretta da titolare ad altro titolare, se tecnicamente fattibile. Tale diritto alla portabilità dei dati potrà riguardare solo i dati trattati con mezzi automatizzati e sulla base del consenso o di un contratto; **Art. 21** - diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano; **Art. 22** - diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

DIRITTO DI RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO: Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento (UE) 2016/679 ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.